**ZAB - pytania AW z rozgrzewki**

**8.01.2020**

Przybliżone oczekiwane ogólne R-kwadrat:

A) brak gdy liczba klastrów modelu > 1/5 obserwacji

B) to oczekiwana wartość R-kwadrat dla modelu zmiennych nieskorelowanych

C) może przyjmować wartości wyższe niż R-kwadrat

**D) wszystkie odpowiedzi prawidłowe**

**20. Przybliżone oczekiwane ogólne R^2:**

**a) Jest oczekiwaną wartością R^2 modelu, przy założeniu hipotezy zerowej, że zmienne są nieskorelowane**

**b) Nie jest wyliczane, gdy liczba segmentów w modelu jest większa niż jedna piąta liczby obserwacji**

**c) Może przyjmować wartości wyższe niż R^2**

**d) Wszystkie powyższe odpowiedzi są prawdziwe**

W procedurze PROC FASTLCLUS liczba segmentów jest definiowana przez opcję/instrukcję:

A) least

B) converge

**C) maxc**

D) freq

**15.01.2020**

Przykładem modelu deterministycznego jest:

**A) model renty klienckiej**

B) Prosty model retencji

C) Uogólniony model retencji

D) Żaden z powyższych

Oszacowania CLV modelem prostym w porównaniu do modelu uogólnionego są:

A) zawsze wyższe

B) zawsze niższe

C) losowo raz niższe raz wyższe

**D) zależy np. od kształtu funkcji dożycia**

Na podstawie poniższych wyników testów na homogeniczność w grupach można wnioskować, że:

Test of Equality over Strata 
Test 
Log-Rank 
Wilcoxon 
QLog(LR) 
Chi-Square 
25.4037 
19 4331 
33.9343 
DF Chi-Square 
3 
3 
3 
<.0001 
0.0002 
0001 

A) Grupy homogeniczne względem funkcji dożycia

**B) Grupy heterogeniczne względem funkcji dożycia**

C) Wyniki testów nie są jednoznaczne

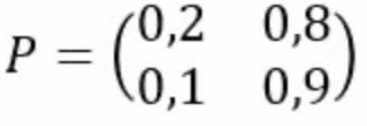
D) Wyniki testów są błędne

Założenie uogólnionego modelu retencji - nie należy do nich:

Niezmienność stopy retencji w czasie

**22.01.2020**

Prawdopodobieństwo, że nowy klient zakupi produkt w następnym okresie (dla stanu buy jako pierwszego) wynosi:



**A) 0,2**

B) 0,8

C) 0,1

D) 0,9

Do klasy modeli probabilistycznych zaliczymy:

A) Model migracji "buy, no buy"

B) Model migracji "recency"

C) Model migracji "recency-frequency"

**D) Wszystkie powyższe**

Do klasy modeli probabilistycznych zaliczamy :

a) Prosty model retencji

b) Uogólniony model retencji

c) Oba powyższe

d) Żaden z powyższych

Model migracji "recency – frequency" to:

A) model deterministyczny

B) model typu "gone for good"

**C) model typu "always a share"**

D) żadna z powyższych

Model migracji, który pozwala podzielić grupę klientów aktywnych na mniejsze podgrupy to:

A) model "buy, no buy"

B) model "recency"

**C) model "recency-frequency"**

D) Grupa klientów aktywnych nigdy nie jest dzielona

Segmentacje

Wskaż, która z wartości odpowiada błędowi modelu segmentacji (PROC FASTCLUS):

W procedurze PROC LIFETEST instukcją pozwalającą testować homogeniczność grup względem funkcji dożycia jest:

a) FREQ

b) BY

**c) STRATA**

d) TEST

Funkcja dożycia :

a) **Jest nierosnąca**

b) Jest gładka

c) Wartości zbiegają do 0

**d) Wszystkie powyższe**

Do założeń uogólnionego modelu retencji należy:

a) Zmienność stopy procentowej oraz przepływów finansowych

b) Zależność przepływów finansowych od momentu rezygnacji klienta z umowy

c) Brak możliwości powrotu klienta po odejściu

**d) Wszystkie powyższe**

A nie wszystkie powyższe? Przy retencji jest brak możliwości powrotu

Też wydaje mi się, że raczej wszystkie powyższe. Zastanawiam się tylko nad a. “Zmienność stopy procentowej”